



**CA' ZAMPA**

Ca' Zampa s.r.l.

# **CODICE DI CONDOTTA FORNITORI**



**Societ  Benefit**

## INTRODUZIONE

Ca' Zampa ha adottato lo status di Società Benefit: questo significa che il nostro obiettivo, oltre alla performance economica, racchiude obiettivi relativi ad alcune tematiche di sostenibilità che ci stanno più a cuore e che sono state inserite all'interno dello scopo aziendale e riportate nel nostro Statuto.

Precisamente le nostre aree di impatto, che sono il frutto della nostra cultura aziendale, riguardano i seguenti punti:

1. Accessibilità: sviluppo di progetti imprenditoriali che rendano più accessibili le cure erogate, per tutelare in maniera più ampia la salute dei pet e indirettamente il benessere dei proprietari;
2. Comunità: promozione di un'armonica convivenza fra comunità, animali e ambiente nel pieno rispetto delle diverse sensibilità delle persone e le esigenze dei pet;
3. Sostenibilità: implementazione di modelli di innovazione sostenibile al fine di accelerare una trasformazione positiva dei paradigmi economici;
4. Ambiente: riduzione dell'impatto sull'ambiente tramite abbattimento dell'utilizzo di materiali inquinanti, l'incentivazione a ottimizzare i consumi e le trasferte aziendali.

A tal fine, la Società si prefigge il raggiungimento di tre obiettivi primari:

1. Garantire assistenza veterinaria secondo un approccio di qualità all'avanguardia e a tutela del benessere sia fisico che psicologico del pet;
2. Offrire alla comunità servizi accessibili che favoriscano concretamente la diffusione della cultura della prevenzione e della sostenibilità, che promuovano tra i proprietari condotte positive e responsabili e che stimolino la virtuosa convivenza uomo/animale;
3. Offrire occasioni di lavoro e di realizzazione professionale e personale, nel rispetto delle esigenze sociali e affettive dei propri collaboratori.

In virtù di quanto appena descritto, e per amplificarne gli effetti, sentiamo l'esigenza di intervenire anche nei confronti della nostra catena di fornitura. La nostra missione è quella di instaurare con tutti i nostri partner e fornitori (di seguito, i **"Fornitori"**) un rapporto di leale collaborazione per assicurarci che promuovano insieme a noi il rispetto per l'ambiente, per la collettività, per i dipendenti e i consumatori.

## PRINCIPI DI CONDOTTA

## AMBIENTE

### Impegno di Ca' Zampa

Tuteliamo l'ambiente circostante in tutte le attività svolte dai nostri dipendenti. Operiamo nel rispetto della legge e orientiamo le nostre scelte sulla base di principi di prevenzione, efficienza e sostenibilità. Promuoviamo l'uso razionale delle risorse naturali ed energetiche cercando in ogni nostra attività di minimizzare gli impatti ambientali. Quasi tutte le nostre cliniche sono alimentate con energia proveniente al 100% da fonti rinnovabili e il nostro target è quello di convertire tutte le cliniche ad energia green in tempi ragionevoli. Stiamo implementando nelle nostre cliniche dei misuratori per l'impiego di acqua, per gestire ed ottimizzarne i consumi. Implementeremo anche dei sistemi di monitoraggio della qualità dell'aria per controllare e monitorare l'inquinamento atmosferico nelle nostre cliniche per garantire un ambiente di lavoro salubre ai nostri dipendenti e ai nostri clienti. Ca' Zampa, inoltre si impegna a preferire acquisti di materiale sostenibile ed ecologico per quanto riguarda l'edilizia, l'uso di carta da ufficio, carta per igienizzazione degli ambienti di clinica e l'utilizzo di prodotti per la toelettatura. Inoltre, ci impegniamo a monitorare e contenere i consumi di energia elettrica sulla rete delle nostre cliniche tramite l'uso consapevole e razionale dei macchinari e degli impianti di illuminazione, condizionamento e trattamento aria.

### Impegno dei nostri Fornitori

Ca' Zampa richiede ai Fornitori, quale condizione essenziale per instaurare e/o mantenere la collaborazione tra le società, di assumere i seguenti impegni:

- 1.** Ridurre gli impatti ambientali e i disagi per le comunità locali derivanti dalle attività di impresa limitando, nei limiti del possibile, il generarsi di emissioni e rifiuti gestendo al meglio la politica degli scarti;
- 2.** Favorire l'uso responsabile delle risorse e l'impiego di prodotti a basso impatto ambientale, favorendo l'uso di prodotti locali, a sostegno dell'economia del territorio e più in generale dei principi della green economy e della lotta al cambiamento climatico;
- 3.** Operare in conformità ai regolamenti e leggi applicabili, partecipando attivamente alle iniziative di sensibilizzazione, comunicazione e sviluppo delle opportunità di miglioramento delle performance ambientali promosse da Ca' Zampa.

## LAVORATORI E PROFESSIONISTI

### Impegno di Ca' Zampa

Siamo contro ogni forma di lavoro minorile e lavoro forzato e irregolare, dove per irregolare si intendono le pratiche che costituiscono le forme moderne di schiavitù e la tratta di esseri umani. Tuteliamo l'integrità e la dignità di tutte le persone che collaborano con Ca' Zampa. Garantiamo condizioni di lavoro rispettose nel rispetto dei diritti umani definiti dalla Carta Internazionale dei Diritti dell'Uomo delle Nazioni Unite e nelle Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro. Salvaguardiamo i lavoratori da atti di molestia e violenza, sia fisica che psicologica.

Offriamo al nostro personale pari opportunità di impiego in tutte le fasi del rapporto lavorativo, dall'assunzione all'avanzamento nei percorsi di carriera, assicurandoci che ogni decisione sia basata su criteri meritocratici. Siamo contro ogni atteggiamento di violenza, minaccia o intimidazione, le coercizioni, le offese, le molestie sessuali e il mobbing. Non tolleriamo alcuna forma di discriminazione basata su sesso, nazionalità, appartenenza etnica, razza, stato sociale, civile e religione. Relativamente a ciò Ca' Zampa si è munita di un sistema interno volto a consentire la segnalazione (whistleblowing) da parte di soggetti interni/esterni di atti o fatti che possono costituire una violazione delle norme nazionali e/o europee, applicabili all'attività svolta dalla società, garantendo nel contempo la riservatezza dei dati personali del segnalante, del presunto responsabile della violazione e di ulteriori soggetti menzionati nonché tutelando il segnalante da condotte ritorsive e/o discriminatorie.

### Impegno dei nostri Fornitori

Ca' Zampa richiede ai Fornitori, quale condizione essenziale per instaurare e/o mantenere la collaborazione tra le società, di assumere i seguenti impegni:

- 1.** Garantire condizioni di lavoro conformi a regolamenti e leggi vigenti, agli accordi collettivi nazionali in materia di orari di lavoro, straordinari, ferie, retribuzioni, benefit e condizioni di trasferte dove previste. Le retribuzioni saranno pagate direttamente ai lavoratori, regolarmente, senza ritardo e senza deduzioni non previste dalla legge;
- 2.** Impiegare solo lavoratori con età non inferiore al minimo stabilito dalle normative vigenti o a quella prevista per terminare la scuola dell'obbligo e, in ogni caso, non inferiore a 15 anni. Ai lavoratori con età inferiore a 18 anni dovranno essere assegnate attività compatibili con la tutela e lo sviluppo della loro salute psico-fisica;
- 3.** Rifiutare ogni forma di lavoro forzato, obbligato e illegale, incluse le moderne forme di schiavitù e la tratta di esseri umani. I lavoratori non saranno in alcun caso soggetti al pagamento di spese relative all'assunzione o all'impiego, al deposito di denaro o documenti di identità, né a restrizioni della loro libertà di movimento e di rassegnare le dimissioni; riconoscere ai lavoratori la libertà di associazione e il diritto di contrattazione collettiva e, ove tali diritti siano limitati o vietati dalle normative applicabili localmente, a facilitare l'adozione di sistemi legali alternativi di dialogo con i lavoratori;

- 4.** Garantire pari opportunità di trattamento ai lavoratori nei processi che regolano tutte le fasi del rapporto di lavoro (assunzioni, formazione, promozioni, riorganizzazioni, etc.);
- 5.** Contrastare comportamenti offensivi, discriminatori, violenti e intimidatori sul luogo di lavoro, affinché vengano rimosse eventuali cause, anche involontarie, che possano creare discriminazione;
- 6.** Promuovere una cultura che valorizzi diversità e inclusione, anche mediante azioni di sensibilizzazione e formazione del personale.

## **COMUNITA'**

### **Impegno di Ca' Zampa**

Rispettiamo i diritti e la cultura delle comunità interessate dalle nostre attività, mantenendo un dialogo aperto con esse. Siamo costantemente impegnati a mitigare gli eventuali disagi che le nostre attività arrecano alle comunità locali. Adottiamo un modello di business orientato a contribuire allo sviluppo delle aree in cui operiamo, mediante creazione di opportunità di lavoro per le comunità locali e promozione di iniziative sociali.

### **Impegno dei nostri fornitori**

Ca' Zampa richiede ai Fornitori, quale condizione essenziale per instaurare e/o mantenere la collaborazione tra le società, di assumere i seguenti impegni:

- 1.** Rispettare la cultura e le tradizioni locali, oltre che le normative applicabili nei Paesi in cui opera;
- 2.** Ridurre al minimo i disagi arrecati alle comunità locali, collaborando allo sviluppo di soluzioni condivise e assicurando la tempestiva implementazione delle azioni di mitigazione previste;
- 3.** Supportare per quanto possibile il tessuto produttivo locale, mediante l'impiego di personale e partner locali, così da contribuire con noi allo sviluppo economico e sociale delle aree in cui operiamo.

## **GOVERNANCE**

### **Impegno di Ca' Zampa**

Riconosciamo l'importanza di condurre il nostro business nel rispetto della legalità, con integrità, trasparenza e correttezza. Contrastiamo qualsiasi forma di frode e di corruzione, attiva o passiva, che possa coinvolgere non solo Funzionari Pubblici ma anche soggetti privati, e ci impegniamo ad operare adottando i più elevati standard etici. Abbiamo implementato un programma completo per prevenire i rischi di pratiche illecite nella conduzione delle attività aziendali, fornendo regole e principi ispirati alle più rigorose previsioni in materia di anticorruzione e contrasto delle frodi.

### **Impegno dei nostri fornitori**

Ca' Zampa richiede ai Fornitori, quale condizione essenziale per instaurare e/o mantenere la collaborazione tra le società, di assumere i seguenti impegni:

- 1.** Operare nel pieno rispetto della legalità e dei principi etici;
- 2.** Operare nel pieno rispetto del nostro Modello Anticorruzione;
- 3.** Applicare a sua volta, nella scelta dei suoi collaboratori e/o partner commerciali, i medesimi criteri di imparzialità e correttezza a cui si ispira Ca' Zampa;
- 4.** Non offrire, dare o ricevere pagamenti od altri benefici impropri, né incoraggiare o permettere ad altri di farlo, al fine di ottenere o mantenere un vantaggio, anche laddove queste pratiche siano considerate consuetudine in un determinato contesto;
- 5.** Non offrire, al personale di Ca' Zampa e, in generale, a chiunque svolga attività per conto nostro, regali o altri benefici finalizzati ad ottenere un trattamento di favore, di qualsivoglia tipo, anche solo potenziale;
- 6.** Segnalare ogni episodio di corruzione, anche solo tentato o sospetto;
- 7.** Segnalare ogni eventuale altro comportamento fraudolento di qualunque natura, compiuto da qualunque soggetto (interno o esterno all'azienda)

### **MONITORAGGIO**

I nostri Fornitori dovranno costantemente monitorare e documentare la propria adesione al presente Codice di Condotta e conservare la documentazione necessaria che attesti il rispetto delle disposizioni e degli standard in esso contenuti nonché della normativa vigente. I Fornitori dovranno informare immediatamente Ca' Zampa di qualsiasi inadempimento e delle relative misure correttive pianificate al riguardo. Ca' Zampa incoraggia i Fornitori e i propri partner a comunicare qualsiasi misura adottata per migliorare le loro pratiche aziendali al fine di raggiungere (o incrementare) la conformità alle disposizioni previste dal presente Codice. I Fornitori non dovranno mai celare alcuna criticità né appellarsi all'ignoranza per giustificare delle aree di non conformità. I Fornitori dovranno sempre consegnare a Ca' Zampa, su richiesta, la documentazione attestante l'ottemperanza al presente Codice di Condotta.

## SISTEMA DI CONTROLLO

Ca' Zampa si riserva il diritto di accertare, con o senza preavviso, il rispetto del Codice da parte dei Fornitori tramite il proprio personale o tramite organizzazioni da essa incaricate.

Questi controlli possono includere ispezioni delle strutture del Fornitore e/o interviste con i loro lavoratori.

Ca' Zampa richiede la collaborazione dei suoi Fornitori durante queste attività di auditing e si aspetta che i Fornitori facciano fronte tempestivamente ad eventuali carenze nei confronti del presente Codice di Condotta attraverso provvedimenti e misure correttive mirate.

- Nome del fornitore
- Numero del fornitore
- Nome e cognome della persona e Qualifica
- Data
- Firma



**CA' ZAMPA**

 **Società Benefit**